

Curriculum Vitae

Personalia

Naam [Hajo Bakker](#)
Telefoon 06 5472 6466
Email consultancy@hajobakker.com
LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/hajobakker/>

Profiel

Ik lever scherpe analyses, solide advies en oplossingen van hoge kwaliteit. Mijn analytische vaardigheden en ervaring helpen me bij het vinden van verbanden, overeenkomsten en verschillen. Een flink aantal jaren ervaring geeft me een goed gevulde toolkit. Mijn werkweek draait om advies en is vaak gevuld met luisteren, vragen, doorvragen en het uitwerken hiervan in tekeningen, tekst en modellen.

Mijn resultaatgerichte aanpak, kennis en ervaring in zowel ICT als business draagt zorg voor succesvolle resultaten. Ik ben creatief, enthousiast en kan ik mezelf en mensen om me heen motiveren waarbij ik onderlinge relaties in het oog houd. Ik ben in staat om snel tot de kern van situaties door te dringen en hierop te reflecteren. Mijn sterk ontwikkelde probleemoplossend vermogen zet in om met een kritische blik constructieve oplossingen aan te dragen.

Werkervaring

Werkgever

[HajoBakker Consultancy](#)

Functie Freelance IT-business consultant

Periode 2009/10 - heden

Taken Dienstverlening voor midden- en groot bedrijf

2022/10 - 2023/12 [Kennisset/SIVON](#): Consultant

Ingehuurd om processen gedeeld tussen Kennisset en SIVON in kaart te brengen, met als taak het achterhalen wie aansprakelijk of verantwoordelijk is voor een fase / stap / resultaat. Hiervoor heb ik top-down processen doorgelicht, met een in Archimate vastgelegd model als resultaat. Hierbij gebruikte ik Archimate, Sparx Enterprise Architect.

Verantwoordelijk voor advies met betrekking tot inrichting, aanpak, resultaten, met als taak een vervolg te baseren op basis van de gap- en impact-analyses. Hiervoor heb ik aandachtspunten geprioriteerd op basis van belangen van in- en externe organisatie, met een roadmap voor verbetering op korte en middellange termijn als resultaat. Hierbij gebruikte ik MoSCoW aanpak.

Verantwoordelijk voor achterhalen van bestaande en gewenste situatie, met als taak het realiseren van van een impact-analyse van wijzigingen. Hiervoor heb ik het verschil tussen bestaand en gewenste situatie zichtbaar gemaakt, met een duidelijk beeld van voorliggende uitdagingen als resultaat. Hierbij gebruikte ik ITIL, BiSL, ITSM frameworks.

LinkedIn referentie(s)

Dirk Linden (CTO): Hajo maakt scherpe, goed onderbouwde en gedocumenteerde analyses van organisatie en processen. Hij komt daarbij tot goed bruikbare aanbevelingen voor verbetering. Hajo is vasthoudend als het moet en meegaand als het kan. Hij schroomt niet om de organisatie te confronteren met andere perspectieven. Het samenwerken met Hajo heb ik als prettig en constructief ervaren. Ik zou hem bij gelegenheid zeker weer voor een soortgelijke klus inhuren.

2022/02 - 2022/06 **digiGO/DSGO**: Business Analyst / Consultant

Ingehuurd om het ketenlandschap van DSGO vorm te geven, met als taak een coherent, begrijpelijk, en bruikbaar ontwerp te maken en in gebruik te nemen. Hiervoor heb ik eisen en wensen achterhaald, afgestemd en getoetst met belanghebbenden, met een goedgekeurd ontwerp en aanpak voor het DSGO-afsprakenstelsel als resultaat. Hierbij gebruikte ik Archimate, Sparx Enterprise Architect.

Verantwoordelijk voor het ontwerp van het DSGO-ketenlandschap en de eerste DSGO werkconferentie, met als taak een herkenbare, bruikbare openbare bron te vinden en gebruiken als uitgangspunt. Hiervoor heb ik diverse raamwerken uit de bouwsector geanalyseerd op herkenbaarheid en bruikbaarheid, met RGS als uitgangspunt voor het hoogste architectuurniveau als resultaat. Hierbij gebruikte ik Leidraad RGS (ResultaatGericht Samenwerken), LeidraadSE.

2021/10 - 2021/12 **LeasePlan Remarketing**: Business Analyst / Consultant

Ingehuurd om processen van Remarketing (innemen en verkopen van ex-lease voertuigen) te analyseren, met als taak laaghangend fruit te vinden en verbeteringen door te voeren in vijftien landen. Hiervoor heb ik processen achterhaald in workshops, knelpunten vastgesteld en oplossingen aangedragen, met een startpunt voor het op korte termijn verbeteren van veel voorkomende problemen als resultaat. Hierbij gebruikte ik workshops, UML, BPMN, TOGAF, Archimate, Aris, LeanIX.

Advies geleverd voor een efficiëntere aanpak van een LeasePlan Digital project, met als taak knelpunten in het project te achterhalen en mogelijke oplossingen aan te dragen. Hiervoor heb ik de uitgangspunten van het project en de organisatie geanalyseerd en vergeleken met best-practices, met een compact advies tbv verbetering van efficiëntie, effectiviteit en kwaliteit als resultaat. Hierbij gebruikte ik PMI PKBOK, ITIL, ITSM.

2021/02 - 2021/10 **a.s.r. Vitality**: Business Analyst / Consultant

Ingehuurd om nieuwe partners aan te sluiten op het partnerlandschap, met als taak concepten uit te werken, techniek en procedures te ontwerpen en te realiseren. Hiervoor heb ik requirements achterhaald, partners Champ en Mobidot aan Vitality Group en a.s.r. Vitality gekoppeld, met extra partners waarbij deelnemers activiteiten kunnen boeken als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sparx Enterprise Architect, Visio, Excel, Teams, SharePoint.

Verantwoordelijk voor het analyseren van een aantal concepten, met als taak deze uit te werken naar te realiseren, bruikbare oplossingen. Hiervoor heb ik gesprekken gevoerd met belanghebbenden en op verschillende niveaus uitgewerkt, met een set user stories, use cases, wireframes en te implementeren processen als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA BABOK, IREB CPRE, procesanalyse.

Gevraagd om mee te denken over de ontwikkeling van a.s.r. Vitality, met als taak gevraagd en ongevraagd advies te leveren. Hiervoor heb ik een aantal impact-analyses gemaakt en processen doorgelicht, met een aantal compacte adviesrapporten als resultaat. Hierbij gebruikte ik algemene adviesvaardigheden.

LinkedIn referentie(s)

*Jan Bruning (Teamlead IT):*Hoi Hajo, wederom een top job bij asr Vitality! Jij bent iemand die in staat is om in zeer korte tijd de specificaties helder en duidelijk te maken voor opdrachtgever en leverancier. Je hebt daarbij een duidelijke mening en bent altijd to the point. Top om met je samengewerkt te hebben en wie weet tot een volgende keer.

*Marielle Merbel (Directeur):*Hajo is een zeer kundige business analist, die zowel vanuit het business proces als technisch aspect een goede en diepgaande impact analyse kan verrichten. Hajo laat niet los en legt de lat hoog! Een echte aanbeveling voor organisaties die ook op dit hoge nivo mee kunnen en willen.

2020/11 - 2021/02 **Royal Haskoning DHV**: Business Analyst / Scrum Master

Ingehuurd om oplevering van nieuw CMS-platform voor RHDHV te realiseren, met als taak requirements te achterhalen en te laten ontwikkelen en opleveren. Hiervoor heb ik refinements opgezet, epics, stories en taken vastgesteld, met de realisatie van het CMS-platform met zoveel mogelijk standaard componenten als resultaat. Hierbij gebruikte ik Scrum, Jira, Confluence, Sitecore.

Verantwoordelijk voor achterhalen van eisen/wensen van RHDHV, met als taak het splitsen van hoofd- en bijzaken, prioriteren. Hiervoor heb ik overlegd met de product owner van RHDHV, met goed uitgewerkte stories als resultaat. Hierbij gebruikte ik MoSCoW methodiek.

LinkedIn referentie(s)

Chris Daintith (Product Owner CMS): Hajo recently joined our project as a Business Analyst working towards the launch of our new global website. I was immediately impressed by Hajo's broad expertise and understanding of the needs of the client and of the goals and objectives we were trying to meet. He entered the project at a somewhat turbulent time, where we were facing several challenges, yet his level of enthusiasm and focus to move things along never wavered. He was pivotal in turning the project around in my opinion and really helped us be realistic with our ambitions, with a crystal clear structured approach and attention to detail. Hajo has the ability to be super technical and yet super simple when required which is always a key asset to any business analysts arsenal. As well as his expertise and technical understanding, it's an added bonus that he's just a great guy and well rounded human being. I'm grateful for all the effort Hajo, thanks a lot!

2020/10 - 2021/02 **SFIA foundation**: Business Analyst

Verantwoordelijk voor de Nederlandse vertaling van het SFIA-raamwerk, met als taak het in de juiste context vertalen van de niveaus en categorieën. Hiervoor heb ik Engelse en andere talen van het raamwerk doorgrond en vertaald, met een in begrijpelijk Nederlands vertaald SFIA-raamwerk, gepubliceerd op de SFIA-website als resultaat. Hierbij gebruikte ik Engels, Nederlands, algemene ICT-kennis.

Gevraagd om diverse openbare bronnen te koppelen aan het SFIA-raamwerk, met als taak de verschillende bronnen te modelleren en het geheel beschikbaar te maken. Hiervoor heb ik een aantal ontwerpen gemaakt en in POC uitgewerkt, met een geslaagde demonstratie als resultaat. Hierbij gebruikte ik Apache Jena / Fuseki / Solr, Elasticsearch, Tomcat, Linux, API, PHP, HTML, JavaScript.

2020/04 - 2020/08 **Freelance.nl**: Business Analyst / Product Owner

Verantwoordelijk voor opzet en uitwerken van een datamodel, met als taak diverse bronnen te koppelen in een bruikbaar en goed te onderhouden geheel. Hiervoor heb ik de grootste gemene delers achterhaald en een proof of concept opgezet, met alle gegevens gekoppeld via een RDF-database als resultaat. Hierbij gebruikte ik Semantic Web, RDF, Graphdb, Lucene, Solr, Jena, Linux, SQL.

LinkedIn referentie(s)

Jan van der Tempel (Directeur / oprichter): Hajo is een analytische en deskundige IT'er met veel verstand van de business, die meerdere opdrachten heeft verricht voor ons bedrijf. Hajo heeft een no-nonsense mentaliteit en een enorme passie voor zijn vak. Die combinatie maakt hem een zeer prettig persoon om mee te werken, zowel op kantoor als ook op afstand. Hajo was eerst (en nog steeds) verbonden aan ons platform als meedenker in ons gebruikerspanel, daarna heeft hij betaald enkele projecten succesvol begeleid. Hoewel dat a.g.v corona helemaal via Teams liep is Hajo in staat geweest goed te integreren in onze organisatie. Wat ik als zeer fijn heb ervaren is dat Hajo goed weet waarin hij in excelleert en ook aangeeft als een vervolgproject niet helemaal zijn cup of tea is. Hajo is een professional die gaat voor lange termijn meerwaarde voor de organisatie waarvoor hij werkt en blijft hopelijk nog lang bijdragen aan de ontwikkeling van ons platform, in welke vorm dan ook.

2020/01 - 2020/03 **Randstad Groep Nederland**: Business Analyst / Consultant

Verantwoordelijk voor persoonsgegevens in testomgevingen, met als taak het achterhalen en anonimiseren van persoonsgegevens. Hiervoor heb ik privacy beleid, -standaarden en processen opgesteld, met een raamwerk om het niveau van AVG-compliance in te borgen als resultaat. Hierbij gebruikte ik Confluence, Jira, IIBA BaBoK, ISO 27001/27002/27005/27018.

Ingehuurd om advies te verlenen op het gebied van beveiligingsbeleid, privacy en bedrijfsvoering, met als taak Randstad te assisteren bij het verwezenlijken van hun doelstellingen voor 2020. Hiervoor heb ik korte-, middellange- en lange-termijn adviezen opgesteld, met een aantal concrete adviezen voor nu en een stip op de horizon als resultaat. Hierbij gebruikte ik algemene analyse- en adviesvaardigheden.

2019/01 - 2019/11 **a.s.r. Vitality**: Business Analyst / Consultant

Verantwoordelijk voor de technische vormgeving van het a.s.r. Vitality partnerprogramma, met als taak Etos, Intersport en andere partijen aan te sluiten op de Vitality app en infrastructuur. Hiervoor heb ik proces- en andere ontwerpen afgestemd met betrokken partijen en de implementatie ervan begeleid, met solide processen, een goed werkende app en infrastructuur als resultaat. Hierbij gebruikte ik IIBA/Babok, IREB/CPRE.

Verantwoordelijk voor het achterhalen van benodigheden van aan te sluiten partners, met als taak deze partijen op de beste manier op a.s.r. Vitality en mobile app aan te sluiten. Hiervoor heb ik advies verleend, proces- en infrastructurele ontwerpen gemaakt, met een goed afgestemd landschap dat het op 04-11-2019 gelanceerde programma faciliteert als resultaat. Hierbij gebruikte ik Sparx Enterprise Architect, UML, BPMN, Archimate, AVG.

Verantwoordelijk voor proactief advies, met als taak op basis hiervan oplossingen aan te dragen. Hiervoor heb ik diverse vraagstukken geanalyseerd en hiervoor passende oplossingen ontworpen, met concrete adviezen voor a.s.r. Vitality, partners en Vitality Group als resultaat. Hierbij gebruikte ik SWOT analyse, balanced score card, bedrijfskunde.

LinkedIn referentie(s)

Ramon Krans (Partnerstream manager): Met Hajo hebben we het afgelopen jaar een business analyst in huis gehad die een waardevolle bijdrage heeft geleverd in het behalen van de tijdige lancering van a.s.r. Vitality. Zijn betrokkenheid, brede deskundigheid en gestructureerdheid heeft hier zeker voor gezorgd. Hajo heeft mij persoonlijk veel geleerd en geholpen om mijn eigen competenties voor nu en de toekomst nog beter in te zetten. Dank je wel daarvoor Hajo.

Ali al Bana (projectleider): Een aantal maanden met Hajo mogen samenwerken om het a.s.r. Vitality in de lucht te krijgen. Mede door Hajo zijn nauwkeurige analyses en goed advies is het a.s.r. Vitality programma op 4 november j.l. gelanceerd! Bedankt voor de fijne samenwerking en de schakel te zijn geweest tussen alle betrokken partijen in binnen en buitenland!

Dennis Westhuis (analist): In de periode dat ik met Hajo heb samengewerkt heb ik gemerkt dat hij gedreven en pragmatisch is en ontzettend goed touwtjes aan elkaar kan knopen en daardoor structuur kan aanbrengen in een complex landschap.

2018/05 - 2018/11 **Deloitte Nederland**: Business Analyst / Consultant
2017/10 - 2017/12 **Hogeschool Rotterdam**: Business Analyst / Consultant
2017/05 - 2017/06 **Inshared**: Consultant
2016/09 - 2016/09 **The Sports Society**: Adviseur ICT
2016/07 - 2016/12 **Koninklijke Bibliotheek**: Business Analyst / Product Owner
2016/03 - 2016/04 **Hogeschool Windesheim**: Business Analyst
2015/09 - 2015/12 **AkzoNobel automotive-coatings**: Business Analyst
2015/09 - 2015/09 **VUmc**: Consultant
2014/07 - 2015/03 **Bibliotheek.nl**: IT Consultant
2014/01 - 2014/02 **ZOEV**: IT Consultant
2013/12 - 2013/12 **TopRow**: Website ontwikkelaar
2013/03 - 2013/05 **ABN Amro**: Business Analyst
2013/01 - 2014/03 **Universiteit van Amsterdam**: Business Analyst
2012/05 - 2013/02 **Hitachi Data Systems**: Solutions Consultant
2012/04 - 2012/04 **ZOEV**: Website ontwikkelaar
2012/02 - 2012/04 **AEGON Asset Management**: Business Analyst
2011/11 - 2011/11 **TAQA energy**: Migratie consultant
2011/02 - 2011/02 **Group4 aviation**: IT Consultant
2011/02 - 2011/02 **G-Star RAW**: IT Consultant
2010/09 - 2010/12 **KLM inflight services**: Business Analyst
2010/05 - 2010/10 **ING bank BCDR**: Business Analyst

2010/04 - 2011/05 **SNS reaal**: Website ontwikkelaar
2009/12 - 2010/09 **Hogeschool van Amsterdam**: IT Consultant
2009/12 - 2009/12 **Lengkeek, Laarman & de Hosson**: IT Consultant

Werkgevers

Werkgevers 1991-2009
Functie Diverse hands-on technische IT-projecten
Periode 1991/01 - 2009/10
Taken Consultant, projectleider, engineer, helpdesk
1991/01 - 2009/10 **KPN, Glidepath/PwC, Avnet, Aegon, KNMI, Ministerie van Defensie, ING, Lucent, ING, UPC/Sun, Divine solutions, NL.tree, SNS reaal, RHD Utrecht, Stork Fokker Aerostructures, Station12, AOT, ING, RNW, ING, DHL, Uniface, Shell, PTT, Raet, Shell**: hands-on engineer

Certificaten

2020 CCA (Certificate in Cybersecurity Analysis)
2019 AWS Cloud Practitioner
2019 CI-SCS (Certified Integrator in Secure Cloud Services)
2019 CLOUDF (Cloud foundation)
2019 ISO (Information Security Officer)
2019 VeriSM foundation
2019 PDPF (Privacy and Data Protection foundation)
2018 iServer user accreditation
2017 ASF (Agile Scrum Foundation)
2017 ACI (Agile Certified Integrator)
2017 AMF/ASL2 (Application Management Foundation)
2017 OOF (Object oriented foundation)
2017 DBSQL (Database and SQL foundation)
2016 ISDDF (Information System Design and Development)
2016 CPRE (Certified Professional Requirements Engineer)
2016 ECBA (Entrylevel Certificate Business Analysis)
2015 VMware VSP5 cloud provider
2015 ISYF (Information Systems Foundation)
2014 PCF (Professional Communication Foundation)
2014 LEANITF (Lean IT foundation)
2012 IFSF (Information Security Foundation based on ISO27001)
2012 BiSL foundation
2012 ISMP/ISMAS (Information Security Management Professional based on ISO27001)
2012 VMware VCA5, VSP5, VTSP5
2011 Prince2 foundation
2009 ITILv3 foundation
2007 Sun partner accreditatie
2002 Bedrijfsvoering en management
2001 Knowledge & information Management
2000 Projectmanagement
1996 ITIL essentials

Opleiding

2014-2017	HBO bedrijfskundige informatica	Diploma: Nee
1988-1989	KMBO Elektro	Diploma: Ja
1988-1988	Mavo wis- en natuurkunde	Diploma: Ja

Talen

Nederlands	C2, Vloeiend
Engels	C1, Goed